

BỘ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

MAE-INFO

HỆ THỐNG THÔNG TIN NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG



Cài đặt trên máy tính Windows, Android, iPhone, iPad và Macbook

Địa chỉ truy cập: <http://thongtinnmt.mae.gov.vn>

Hà Nội, tháng 9 năm 2026

1. Yêu cầu thiết bị và kết nối

Bảng 1. Yêu cầu thiết bị sử dụng MAE-INFO

Thiết bị	Hệ điều hành / trình duyệt khuyến nghị	Ghi chú
Máy tính để bàn, máy tính xách tay	Windows; trình duyệt Google Chrome hoặc Microsoft Edge phiên bản mới	Hỗ trợ cài đặt ứng dụng và tạo lối tắt trên màn hình Desktop
Điện thoại, máy tính bảng Android	Android; trình duyệt Google Chrome	Có thể xuất hiện cảnh báo Play Protect khi cài, xem mục 8
iPhone, iPad	iOS/iPadOS; trình duyệt Safari (khuyến nghị)	Nhận thông báo cần iOS 16.4 trở lên và mở ứng dụng từ biểu tượng trên màn hình chính
Macbook	macOS; trình duyệt Safari	Cài bằng chức năng Chia sẻ → Thêm vào màn hình chính/Dock

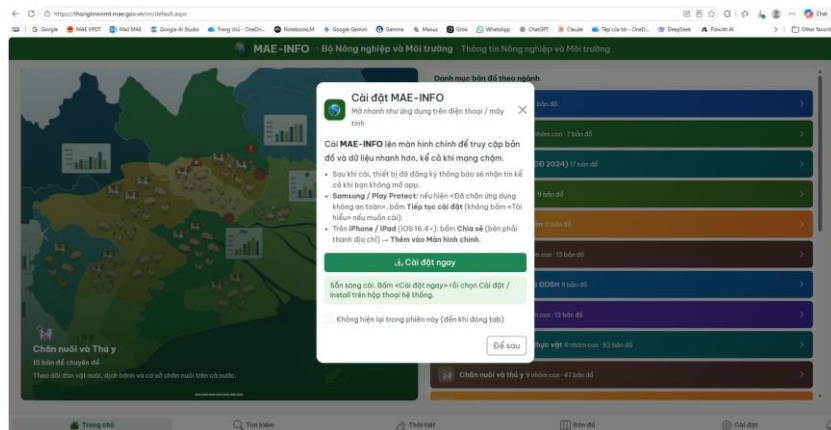
Thiết bị cần kết nối Internet (Wi-Fi hoặc 4G/5G). Nên cho phép truy cập **vị trí** để chức năng Thời tiết tự xác định xã/phường nơi người dùng đang đứng và cho phép **thông báo** để nhận tin cảnh báo.

2. Hướng dẫn cài đặt

MAE-INFO có thể cài đặt trên máy tính Windows, thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android và hệ điều hành iOS (iPhone, iPad, Macbook). Người dùng có thể truy cập trực tiếp qua link <http://thongtinntmt.mae.gov.vn> hoặc có thể cài Ứng dụng trực tiếp từ trình duyệt web tại địa chỉ <http://thongtinntmt.mae.gov.vn> cho các thiết bị khác nhau trên Windows, điện thoại máy tính bảng hệ điều hành Android và trên hệ điều hành iOS (iPhone, iPad và Macbook).

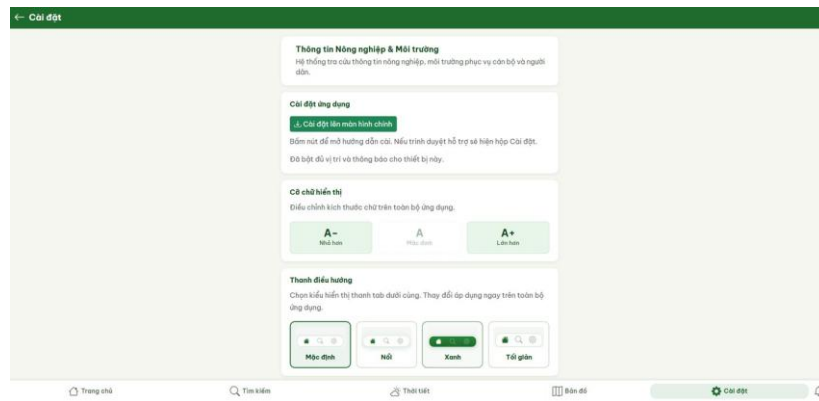
2.1. Cài đặt trên máy tính Windows, điện thoại máy tính bảng Android

Bước 1: Mở trình duyệt (Chrome hoặc Edge) và truy cập địa chỉ: <http://thongtinntmt.mae.gov.vn>. Hộp thoại **Cài đặt MAE-INFO** xuất hiện (Hình 1).



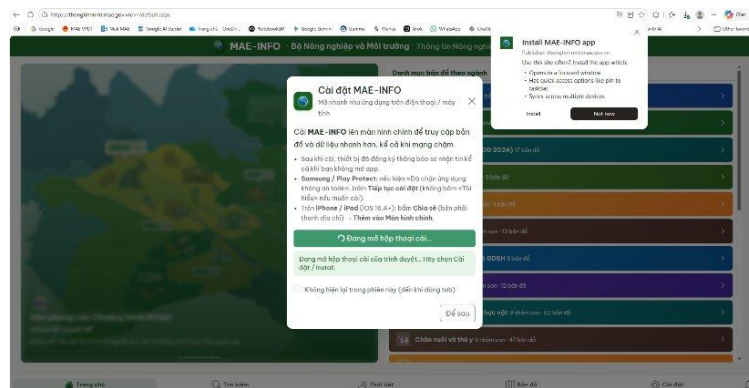
Hình 1. Hộp thoại “Cài đặt MAE-INFO” hiển thị khi truy cập lần đầu trên máy tính

Trường hợp một số phiên bản trình duyệt hoặc Chrome **không hiện ra nút “Cài đặt ngay”**, người dùng vào mục **Cài đặt** (biểu tượng bánh răng trên thanh điều hướng) và chọn **Cài đặt lên màn hình chính** (Hình 2).



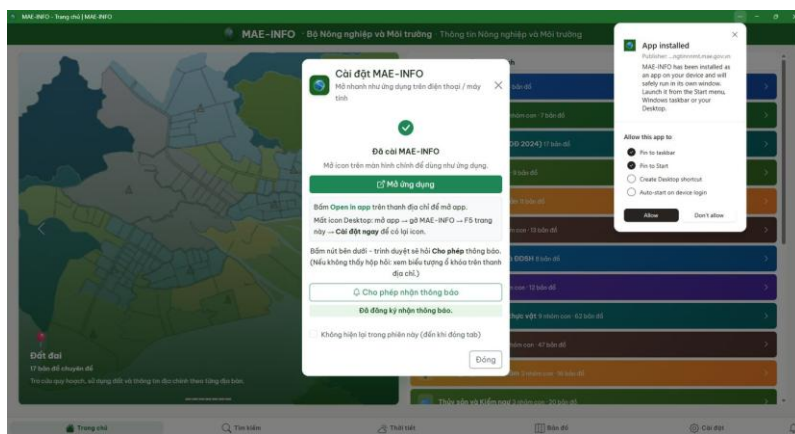
Hình 2. Trang Cài đặt - nút “Cài đặt lên màn hình chính”, cỡ chữ và kiểu thanh điều hướng

Bước 2: Chọn **Cài đặt ngay**. Trình duyệt mở hộp thoại **Install MAE-INFO app** (Cài đặt ứng dụng MAE-INFO); chọn **Install** (Cài đặt) (Hình 3).



Hình 3. Chọn “Cài đặt ngay”, sau đó chọn “Install” trên hộp thoại của trình duyệt

Bước 3: Đưa ứng dụng ra màn hình Desktop bằng cách tích chọn **Create Desktop shortcut** (Tạo lối tắt trên Desktop) trong hộp thoại **App installed**, bấm **Allow**; sau đó chọn **Cho phép nhận thông báo** trên hộp thoại của MAE-INFO. Khi hiện dòng “Đã đăng ký nhận thông báo” là **hoàn thành cài đặt** (Hình 4).



Hình 4. Hoàn tất cài đặt: tạo lối tắt Desktop và cho phép nhận thông báo

Sau khi cài đặt, biểu tượng MAE-INFO xuất hiện trên màn hình Desktop (Windows) hoặc màn hình chính (Android). Nhấn vào biểu tượng để mở ứng dụng trong cửa sổ riêng.

2.2. Cài đặt trên iPhone, iPad và Macbook (hệ điều hành iOS/macOS)

Bước 1: Mở trình duyệt web Safari, gõ địa chỉ <http://thongtinnmt.mae.gov.vn>. Hộp thoại **Cài đặt MAE-INFO trên iPhone/iPad** xuất hiện; tích chọn **Không hiện lại trong phiên này** và chọn **Để sau** để đóng hộp thoại (Hình 5).

Bước 2: Để cài đặt, lần lượt: bấm **nút ba chấm (...)** ở thanh địa chỉ → chọn **Chia sẻ** → chọn **Xem thêm** → chọn **Thêm vào Màn hình chính** (Hình 6 - Hình 9).

Bước 3: Tại màn hình **Thêm vào Màn hình chính**, giữ tên **MAE-INFO**, bật **Mở dưới dạng ứng dụng web** và bấm **Thêm** (Hình 10). Biểu tượng MAE-INFO xuất hiện trên màn hình chính.



Hình 5. Hộp thoại cài đặt trên iPhone - chọn “Để sau”



Hình 6. Trang chủ trên Safari - bấm nút ba chấm



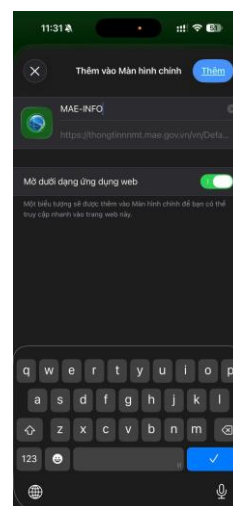
Hình 7. Chọn “Chia sẻ”



Hình 8. Chọn “Xem thêm”



Hình 9. Chọn “Thêm vào Màn hình chính”



Hình 10. Bật “Mở dưới dạng ứng dụng web”, bấm “Thêm”

Ngoài ra, người dùng có thể làm theo video hướng dẫn tại:

<https://www.youtube.com/shorts/knA2GxY3hek>.

3. Mật khẩu truy cập dữ liệu

Khi hệ thống yêu cầu mật khẩu để xem dữ liệu, người dùng nhập mật khẩu: **112233**.

Lưu ý

Mật khẩu có thể được đơn vị quản trị hệ thống thay đổi theo từng giai đoạn. Trường hợp không đăng nhập được, người dùng liên hệ đơn vị quản trị để được cung cấp mật khẩu mới.

4. Cấp quyền vị trí, nhận thông báo

Khi mở ứng dụng, hệ thống hỏi quyền truy cập **vị trí** và **thông báo**. Người dùng chọn **Cho phép nhận thông báo** và cho phép vị trí để:

- Trang **Thời tiết** tự xác định xã/phường hiện tại và hiển thị dự báo tương ứng.
- Nhận thông báo cảnh báo thiên tai (lũ quét, sạt lở đất, áp thấp nhiệt đới...) ngay cả khi không mở ứng dụng.

5. Xử lý một số sự cố thường gặp khi cài đặt

Bảng 3. Một số sự cố thường gặp và cách xử lý

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Không thấy nút Cài đặt ngay	Trình duyệt hoặc phiên bản không hỗ trợ hiển thị hộp thoại tự động	Vào Cài đặt → Cài đặt lên màn hình chính; hoặc dùng menu của trình duyệt (Chrome: : → Cài đặt ứng dụng/Thêm vào màn hình chính)

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Android báo “Đã chặn ứng dụng không an toàn” (Samsung/Play Protect)	Cơ chế bảo vệ của thiết bị với ứng dụng không cài từ kho	Bấm Tiếp tục cài đặt (không bấm “Tôi hiểu” nếu muốn cài)
Mất biểu tượng trên Desktop	Lỗi tắt bị xóa hoặc chưa tích chọn Create Desktop shortcut	Mở ứng dụng → gõ MAE-INFO → nhấn F5 trên trang này → Cài đặt ngay để có lại biểu tượng
Đã cài nhưng mở ra trong tab trình duyệt	Mở trang bằng liên kết thay vì biểu tượng	Bấm Open in app trên thanh địa chỉ để mở ứng dụng
Không nhận được thông báo trên iPhone/iPad	iOS thấp hơn 16.4 hoặc mở bằng Safari thay vì biểu tượng	Cập nhật iOS 16.4+; mở ứng dụng từ biểu tượng trên màn hình chính rồi bật thông báo
Trang Thời tiết báo “Đang xác định vị trí...” lâu	Chưa cấp quyền vị trí hoặc tắt định vị	Bật định vị thiết bị, cấp quyền vị trí; hoặc chọn xã thủ công trong ô Xã / Phường / Đặc khu